



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO WEB.

1. Parte generale.

Questa parte si applica in linea generale ai dati di navigazione degli utenti generici in visita sul sito.

1.1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e dell'editore del sito e del responsabile della protezione dei dati.

La Neway Solutions s.r.l. è il titolare del trattamento dei dati personali e l'editore (c.d. *publisher*) di questo sito *web* e assume tutte le responsabilità in ordine ai trattamenti dei dati, ivi inclusa la loro protezione.

È contattabile presso la sua sede legale e operativa in Corroso Vinzaglio n° 3 a Torino (TO) o ai seguenti recapiti:

- Telefono: +390110741941;
- Fax: +390110741941;
- email: info@newaysolutions.it;
- PEC: newaysolutions@legalmail.it.

Il responsabile della protezione dei dati è contattabile direttamente all'indirizzo email sdefazio@newaysolutions.it o presso la sede legale.

1.2. Finalità del trattamento e base giuridica.

Salvo quanto descritto nella sezione specifica, solitamente i dati personali di un utente generico che si limita a navigare le pagine come visitatore sono trattati solamente per compiere le operazioni tecniche informatiche necessarie a stabilire, mantenere, monitorare e gestire la comunicazione tra il terminale utilizzato dall'interessato e l'infrastruttura su cui risiede fisicamente il sito stesso.

Pertanto, i dati personali sono trattati per finalità strettamente correlate a quelle attività proprie della corretta gestione del sito, al fine di offrire una buona esperienza di navigazione.

1.3. Processo decisionale automatizzato e profilazione.

In nessun caso i dati di navigazione sono oggetto di un processo decisionale automatizzato, né di profilazione.

1.4. Legittimi interessi del titolare o di terzi.

Di massima, il titolare si riserva il diritto di effettuare ulteriori trattamenti a tutela di suoi legittimi interessi (per esempio la tutela dell'immagine aziendale e personale, della sicurezza informatica o del suo patrimonio, anche intellettuale).

È pacifico che anche i terzi coinvolti nel funzionamento del sito possono tutelare nei modi previsti i loro legittimi interessi.

1.5. Modalità e logica del trattamento.

Il trattamento dei dati avviene mediante metodi esclusivamente informatici idonei a prevenirne la perdita, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati, al fine di poter garantire la loro sicurezza e riservatezza.

Il trattamento può essere effettuato anche con l'ausilio di strumenti informatici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità che prefissate.

La logica applicata al trattamento dei dati è declinata su tre aspetti: qualitativo, quantitativo e aggregativo.

Il profilo qualitativo permette principalmente l'individuazione dell'utente come visitatore o potenziale cliente e delle sue richieste, a cui fanno seguito le attività necessarie per rispondere nel modo più opportuno.

Il profilo quantitativo permette di osservare il numero di accesso al sito e ad uno o più servizi da parte di ciascun utente e degli utenti tutti.

Il profilo aggregativo consiste nella possibilità di realizzare elementi di *reporting* che mettano in relazione, in forma spersonalizzata, gli elementi ottenuti con le prime due logiche, mostrandoci il rapporto tra i dati qualitativi e quantitativi.

1.6. Origine dei dati personali.

Salvo quanto descritto nelle sezioni specifiche, di norma, come già anticipato nella descrizione dei dati di navigazione, i dati personali sono raccolti automaticamente dall'infrastruttura informatica a partire dall'istante in cui l'utente si connette al nostro sito.

1.7. Obbligatorietà o facoltatività del conferimento dei dati.

Salvo quanto descritto nella sezione specifica per coloro che decidono di contattare direttamente Neway Solutions ai recapiti indicati o tramite i moduli predisposti, in linea generale il conferimento dei dati di navigazione è assolutamente facoltativo, ma strettamente necessario a stabilire e mantenere la connessione con il sito, cosa che, altrimenti, non potrebbe avvenire. A tal riguardo si rimanda alla sezione seguente "Dati di navigazione".

1.8. Categorie di dati personali trattati.

Salvo quanto descritto nella sezione specifica per coloro che decidono di contattare direttamente la Fondazione ai recapiti indicati o tramite i moduli predisposti, generalmente il sito tratta automaticamente i dati di navigazione.

1.8.1. Dati di navigazione.

I sistemi informatici e i *software* preposti al funzionamento del sito *web* acquisiscono, automaticamente e nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione su Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con altri dati, anche detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano, per esempio, l'indirizzo IP, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati sono utilizzati al solo fine di permettere la navigazione nella sua nozione tecnica e ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

1.8.2. Cookie.

Nel sito, attualmente, si utilizzano *cookie* tecnici e *cookie* analitici anonimizzati, che hanno una durata di persistenza nel terminale dell'utente che è limitata alla singola sessione di navigazione sul sito. Non sono, quindi, presenti altre tipologie di *cookie* o altri strumenti di tracciamento.

È possibile disattivare i *cookie*, in tutto o in parte, attraverso la scelta dei parametri del proprio *browser*.

1.9. Categorie di destinatari dei dati personali.

Salvo quanto descritto nella sezione specifica per coloro che decidono di contattare direttamente Neway Solutions ai recapiti indicati o attraverso i moduli predisposti, di massima, i dati personali sono comunicati solo ai responsabili o agli incaricati del trattamento; in particolare, per esigenze tecniche, i soggetti coinvolti nel trattamento – oltre al titolare – sono i vari fornitori di servizi correlati alla complessiva gestione del sito *web*.

È, inoltre, possibile che i suoi dati vengano comunicati agli enti preposti alla vigilanza e alle autorità pubbliche, nei modi e nei tempi in cui ciò sia previsto dalla normativa vigente.

Infine, si evidenzia come attraverso gli appositi collegamenti ipertestuali, l'utente possa accedere a siti di terze parti, ovvero entrare in un ambiente informatico che non è più di competenza di Neway Solutions.

1.10. Trasferimento di dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

Di norma, non si trasferiscono dati trattati attraverso il sito *web* verso Paesi al fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo.

1.11. Periodo di conservazione dei dati.

Salvo quanto descritto nella sezione specifica per coloro che decidono di contattare direttamente Neway Solutions ai recapiti indicati o tramite i moduli predisposti, in linea generale il Titolare non conserva direttamente i dati tecnici di navigazione, che sono conservati invece dal fornitore del servizio di *hosting*, nei modi e per i tempi previsti dalla normativa di riferimento.

Per quanto riguarda i *cookie*, invece, essi sono conservati limitatamente alla sessione di navigazione (i *cookie* tecnici analitici) o per tre mesi dalla data del loro salvataggio sul terminale dell'utente (il *cookie* tecnico relativo al *banner* di avvertimento).

Per quanto riguarda i dati relativi ai messaggi che l'utente invierà attraverso gli appositi *form* di contatto, essi sono conservati per un periodo di tempo indeterminato, funzionale a evadere la richiesta inoltrata.

1.12. Diritti dell'interessato.

Oltre che a ricevere la presente informativa e ad avere un trattamento improntato su principi di liceità, correttezza e trasparenza, attraverso trattamenti che abbiano finalità limitate e ben identificate, che siano adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto a tali finalità, e che permettano e garantiscano che i dati siano – per tutto il tempo per cui sono conservati – esatti, integri e mantenuti riservati, l'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, oltre al diritto alla portabilità dei dati.

Inoltre, limitatamente ai trattamenti autorizzati attraverso uno specifico consenso, l'interessato ha il diritto di revocare tale manifestazione della sua volontà in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. In questa sede occorre ricordare che non è necessario richiedere né prestare il consenso nel momento in cui si compila il modulo di contatto, poiché il trattamento dei dati è limitato alla sola evasione della richiesta inoltrata, né per l'impiego di *cookie*, poiché sono presenti solo quelli tecnici e analitici anonimizzati.

Infine, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. In Italia può rivolgersi all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il Garante Privacy). Maggiori dettagli su www.garanteprivacy.it.

2. Informazioni specifiche relativi a contesti particolari.

La Neway Solutions permette, attraverso il proprio sito, di inviare messaggi direttamente attraverso il modulo di contatto.

In questo contesto, sono trattati i dati personali necessari a fornire al meglio un riscontro all'utente – che si presume essere un cliente o un potenziale cliente – in merito alla comunicazione che ha inviato.

Tali dati sono conservati per il tempo necessario a evadere l'eventuale richiesta o, comunque, a formulare la risposta. Nel caso in cui il rapporto prosegua, tali dati potrebbero essere conservati più a lungo, essendo le nuove, ulteriori finalità compatibili con quella iniziale.